

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

A CLIMAVE considera determinante a avaliação de todos os fornecedores de bens e serviços para que possam afetar a qualidade dos produtos e serviços fornecidos aos seus clientes.

O controlo qualitativo e quantitativo dos bens rececionados é realizado no momento da entrega e/ou levantamento, de acordo com o definido no procedimento.

No caso da prestação de serviços a avaliação da respetiva qualidade é realizada pelo responsável da qualidade.

A uma avaliação dos fornecedores de bens ou serviços, semestralmente, com base nos critérios seguintes:

Critério Qualidade

100 pts	Fornecimentos totalmente conformes
90 pts	Ocorrência de não conformidades menores sem consequências
50 pts	Ocorrência de não conformidades que obrigam a correções
0 pts	Ocorrência de não conformidades que obrigam à rejeição do

Critério Prazo de Entrega

100 pts	Fornecimentos dentro do prazo
90 pts	Ocorrência de fornecimentos fora de prazo sem consequências
50 pts	Ocorrência de fornecimentos fora de prazo com consequências pouco
0 pts	Ocorrência de fornecimentos fora de prazo com consequências graves

Critério Flexibilidade (resolução problemas e pedidos urgentes)

100 pts	Muito boa capacidade de resposta
90 pts	Razoável capacidade de resposta
50 pts	Limitada capacidade de resposta
0 pts	Incapacidade de resposta

Critério Apoio Técnico

100 pts	Muito boa capacidade de resposta
90 pts	Razoável capacidade de resposta
50 pts	Limitada capacidade de resposta
0 pts	Incapacidade de resposta

Os fornecedores que não ultrapassem a Classe C, devem ser notificados formalmente da sua classificação e das respetivas consequências decorrentes do facto. Caso a empresa decida excluir um fornecedor com classificação C, não tem de comunicar a classificação.

A compra a fornecedores classe C é interdita, salvo em situações justificadas e autorizadas pelo responsável.

Admissão de Novos Fornecedores

A admissão de um novo fornecedor na lista de fornecedores classificados está sujeita a uma avaliação prévia pelo responsável.